



**АДМИНИСТРАЦИЯ
КАРАСЕВСКОГО СЕЛЬСОВЕТА БОЛОТНИНСКОГО РАЙОНА
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

Постановление

от 28.02.2019 г.

с. Карасево

№ 11

Об утверждении Плана по устранению недостатков в работе учреждения, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2018 году и улучшению качества предоставляемых услуг в 2019 году.

В рамках реализации Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», администрация Карасевского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области

Постановляет:

1. Утвердить План по устранению недостатков в работе Муниципального казенного учреждения культуры «Культурно - досуговое объединение» с. Карасево Болотнинского района Новосибирской области, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2018 году и улучшению качества предоставляемых услуг в 2019 году.
2. Опубликовать настоящее постановление в газете «Карасевский вестник» и разместить на официальном сайте администрации Карасевского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
3. Постановление вступает в силу с момента опубликования.
4. Контроль за исполнением постановления оставляю за собой.

Глава Карасевского сельсовета
Болотнинского района
Новосибирской области



Горбунов Ю.Г..

Машавдин Е.А.
52-237

Утверждаю
Глава Карасевского сельсовета
Болотнинского района
Новосибирской области
«28» февраля 2019 года
Ю.Г.Горбунов



Приложение
к Постановлению администрации
Карасевского сельсовета
Болотнинского района
Новосибирской области
№ 11 от 28.02.2019 г.

**ПЛАН ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ В РАБОТЕ УЧРЕЖДЕНИЯ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА В 2018 ГОДУ, И УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ
УСЛУГ в 2019 году**

Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговое объединение» с.Карасево Новосибирской области
Болотнинского района

Основные недостатки по показателям независимой оценки качества	Меры (мероприятия) по устранению недостатков	Финансирование (тыс. руб.)	Сроки исполнения	Предполагаемый результат	ответственные
Критерий № 1 Открытость и доступность информации					
Информация о деятельности учреждения	Обеспечить повышение качества информации, актуализации на официальном сайте	0,0	Весь период	Наличие на официальном сайте учреждения достоверной информации	Денисова Н.В

	учреждения				
	Довести до сведения получателей образовательных услуг информацию о возможных способах получения информации.	0,0	Весь период		Денисова Н.В
Критерий № 2 Комфортность условий предоставления услуг					
По данному критерию существенных замечаний не выявлено		0.0	Весь период	Создание комфортных условий	Денисова Н.В.
	Проведение мероприятий по улучшению эстетического состояния учреждения		Весь период	Содержание здания в надлежащем санитарном состоянии, уборка территории и помещений	Денисова Н.В
Критерий № 3 Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие спецоборудования	Приобретение: 1 Тактильная мнемосхема «Дион-тактил»	11,0	2021 год	Повышение уровня доступности услуг для инвалидов	Денисова Н.В
	Проведение инструктажа с ответственными за мероприятие по		Регулярно	Создание комфортных условий для людей с ограниченными	

	правилам общения и работы с инвалидами			возможностями здоровья	
Критерий № 4 доброжелательности и вежливости работников учреждения					
По данному критерию существенных замечаний не выявлено	Проведение инструктажей с персоналом по этике и правилам общения		Регулярно	Повышение уровня корпоративной культуры сотрудников учреждения	Денисова Н.В.
Критерий № 5 удовлетворенность оказанием услуг					
По данному критерию существенных замечаний не выявлено	Мониторинг удовлетворенности посетителей учреждения	0,0	Ноябрь 2019	Получение сведений от посетителей об удовлетворенности качеством услуг	Денисова Н.В